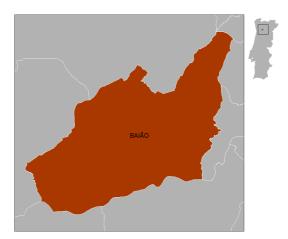
Entidade Gestora:

CM de Baião

Rua Heróis do Ultramar CAMPELO, 4640-158 BAIÃO Tel. + 351 255 540 500, Fax + 351 255 540 510, E-mail geral@cm-baiao.pt

Perfil da entidade gestora:

| Gestão direta (serviço municipal) CM de Baião |
|--|
| CM de Baião |
| |
| NA |
| NA |
| Em baixa |
| RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos S. A. |
| Área predominantemente rural |
| 17428 |
| 9516 |
| 7818 |
| 6 |
| |



NA Ecopontos de deposição coletiva (n.º) Capacidade de recolha seletiva por NA habitante (m3/100 hab.) 22 Oleões (n.º) Ecocentros (n.º) 0 Capacidade instalada de deposição 1140 indiferenciada (m3) Viaturas afetas à recolha (n.º) 5 Índice de conhecimento de ativos físicos 33

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador | Avaliação 2021 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2017 - 2021 | Observações |
|---|-------------------|---|-----------------------|--------------------------|--|
| ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR | | | | | |
| RU 01 - Acessibilidade física do serviço | • | 80 % [80;100] | *** | | |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva | • | 39,9 % [60;100] | *** | | A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço. |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço | • | 0,25 % [0;0.50] | *** | | |
| RU 04 - Lavagem de contentores | • | 1,8 (-) [6.0;24.0[| * | | |
| RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões | • | 50 % 100 | * | | |
| SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO | | | | | |
| RU 06 - Cobertura dos gastos | • | 63 % [100;110] | ** | | |
| RU 07 - Recidagem de resíduos de recolha seletiva | _ | NA >100 | | | Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável. |
| RU 11 - Renovação do parque de viaturas | • | 265.023 km/viatura [0;250000] | | | |
| RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas | × | NR [400;500[| | xxxxx | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas. |
| RU 13 - Adequação dos recursos humanos | • | 2,1 n.º/10 ⁵ [1.0;3.0] | ³t ★ | | |
| SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL | | | | | |
| RU 14 - Utilização de recursos energéticos | • | 5,0 tep/10 [0;6.5] | ³t ★ | | |
| RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva | | NA [0;60] | | | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada | • | 15 kg CO ₂ [0;15] | /t ★ | | |

Avaliação: 🌑 qualidade de serviço boa; 🔍 qualidade de serviço mediana; 🔍 qualidade de serviço insatisfatória; 🛈 alerta; 🕳 NA não aplicável; 🗶 NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.