

Entidade Gestora:

CM de Baião

Rua Heróis do Ultramar CAMPELO, 4640-158 BAIÃO

Tel. + 351 255 540 500, Fax + 351 255 540 510, E-mail geral@cm-baião.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Baião
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	18820
Alojamentos servidos (n.º)	9242
Volume de atividade (t/ano)	6390
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	8



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/hab.)	NA
Oleões (n.º)	8
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1101
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	6
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	37

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	79 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	32,8 % [60;100]	★★★	■ ① ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,18 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,5 (-) [6,0;24,0]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	33 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	33 % [100;110]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	66 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	263.975 km/viatura [0;250000]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	✗	NR [400;500]		✗ ✗ ✗ ✗ ✗ ✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,6 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,0 tep/10³t [0;6,5]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	15 kg CO₂/t [0;15]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.