

# 26 de julho DIA DOS AVÓS



## NOTA INFORMATIVA

### ERSE associa-se a ação de sensibilização da Direção-Geral do Consumidor e divulga mais três “Alerta de Más Práticas”

A ERSE- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, no âmbito da comemoração do Dia dos Avós, associa-se à sessão de sensibilização promovida pela Direção-Geral do Consumidor sob o tema “Fraudes e Vendas Agressivas - Como resolver”, destinada à população idosa, com a divulgação de mais três “Alerta de Más Práticas”.

A iniciativa “Alerta Más Práticas”, lançada este ano pela ERSE no Dia Mundial de Energia, destina-se a identificar más práticas comerciais no setor da energia e aconselhar as formas de as evitar. Estes alertas são prioritariamente orientados para consumidores com maior vulnerabilidade informativa como é o caso da população idosa.

Por esta razão, a ERSE associou-se este ano à sessão de sensibilização promovida pela Direção-Geral do Consumidor no Dia dos Avós, que hoje se assinala, sob o tema “Fraudes e Vendas Agressivas- Como resolver”, que conta ainda com a participação da PSP- Polícia de Segurança Pública.

Na sessão de divulgação, que decorre nas instalações da Direção-Geral do Consumidor com a participação de dezenas de idosos, serão distribuídos folhetos sobre os “Alerta de Más Práticas”, bem como folhetos sobre os [Mitos na Energia](#).

Os três novos alertas, que podem ser consultados [aqui](#), destinam-se a aconselhar os consumidores a evitar algumas más práticas ao nível da contratação de energia. A ERSE já havia lançado uma outra série relacionada com alertas de más práticas ao nível da angariação.

Os alertas de más práticas são focados em aspetos específicos, que resultam da análise sistemática que se faz às reclamações que a ERSE recebe, e procuram estar numa linguagem simples e acessível. Cada alerta identifica uma má prática que é seguida e sugere como o consumidor deve reagir, sendo divulgada sempre que identificada e considerada relevante para a informação aos consumidores.

A ERSE procura, assim, contribuir para que os consumidores de energia estejam melhor preparados para abordar o mercado retalhista de eletricidade e de gás natural.

A ERSE considera que a melhor atuação na defesa dos **direitos dos consumidores é a prevenção** e, nesse contexto, atribui elevada prioridade a ações de informação e formação de modo a potenciar a **participação esclarecida dos consumidores** nos setores elétrico e do gás natural.